



Sua encomenda no melhor caminho



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Jadlog Logística S.A

22/12/2023



Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“**POLÍTICA**”) foi elaborada para ajudar o **USUÁRIO** a entender quais informações coletamos e como as utilizamos, uma vez que **Jadlog Logística S.A (“JADLOG”)** entende como primordial garantir que o **USUÁRIO** entenda como seus dados são tratados. Assim, a versão disponibilizada nesta página tem a função de auxiliá-lo na compreensão de seus direitos e explicitar como a **JADLOG** respeita a privacidade e protege os dados dos usuários de seu *website*. Desta forma, a **JADLOG** sugere ao **USUÁRIO** que leia, atenta e integralmente, a presente **POLÍTICA**.

As práticas aqui descritas estão de acordo com a legislação vigente no Brasil e fora dele, principalmente com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 ou “**LGPD**”) do Brasil e a *General Data Protection Regulation* da União Europeia (“**GDPR**”).

Ao navegar neste *website*, a **JADLOG** pode requerer ao **USUÁRIO** visitante uma determinada quantidade de informações e dados pessoais. O fornecimento dos dados visa melhorar a experiência do **USUÁRIO** tanto no momento de navegação no *website* quanto fora dele, com a prestação dos serviços da **JADLOG**, conforme diretrizes que serão expostas adiante.

O **USUÁRIO**, ao acessar ou utilizar o *website* da **JADLOG**, declara ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade e ter capacidade plena para a aceitação integral desta **POLÍTICA**.

Caso você não esteja de acordo com quaisquer dos itens relacionados nesta **POLÍTICA**, sugerimos que interrompa imediatamente o acesso e utilização do *website* da **JADLOG**. Isto porque, ao utilizar o *website* da **JADLOG**, o **USUÁRIO** está concordando integralmente com as regras estabelecidas aqui.

Fique à vontade para enviar suas dúvidas, sugestões e comentários acerca desta Política, através do seguinte canal: dpo@jadlog.com.br.

1. FINALIDADE DESTA POLÍTICA

A **JADLOG** toma todas as precauções necessárias para preservar a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais dos usuários de seu *website* e, em particular, para evitar que sejam distorcidos, danificados ou que terceiros não autorizados tenham acesso a esses.

Desta forma, seu objetivo é dar transparência, explicar e informar como a **JADLOG** recolhe e utiliza os dados pessoais do **USUÁRIO**, bem como os dispõe para melhor prestação dos serviços oferecidos, explicitando os motivos, finalidades e destinações dos dados pessoais coletados.

Nesta política, usamos “**JADLOG**”, “**nós**” e “**nosso**” para nos referirmos ao Controlador de Dados Pessoais e usamos “**você**”, “**seu**”, “**seus**” para nos referirmos ao **USUÁRIO** do *website* e seus respectivos dados pessoais.

2. DEFINIÇÕES

No âmbito digital, alguns conceitos são um pouco técnicos, mas tentaremos ao máximo explicar tudo da maneira mais simples e clara possível. Aplicam-se a esta **POLÍTICA** as definições que seguem:

DADOS PESSOAIS	Informação relacionada a pessoa natural que possa identificá-la de forma imediata ou, em conjunto com outros dados, torná-la identificável.
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

TITULAR	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
USUÁRIO	Pessoa física maior de idade e capaz. São os USUÁRIOS e internautas com acesso às funções do <i>website</i> da JADLOG .
TRATAMENTO DE DADOS	É toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, no caso, a JADLOG .
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
ENCARREGADO OU DPO (DATA PROTECTION OFFICER)	Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre os titulares dos dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD") e própria JADLOG , podendo ser dispensado na forma da Resolução CD/ANPD nº 02.
WEBSITE	É o portal eletrônico da JADLOG , que pode ser acessado por intermédio do <i>link</i> : https://www.jadlog.com.br/jadlog/home .

SERVIÇO	Corresponde aos serviços prestados pela JADLOG , isto é, seus serviços de transporte (<i>Jadlog Predict</i> , <i>Jadlog Pickup</i> , <i>Jadlog Package</i> , dentre outros), atendimento ao USUÁRIO do <i>website</i> , serviços de gestão e manutenção do <i>website</i> etc.
BASES DE TRATAMENTO	<p>Bases de tratamento ou bases legais são hipóteses autorizadoras do tratamento de dados pessoais. De uma forma mais simplificada, as bases legais são os casos em que é permitido o tratamento de dados. Por força da LGPD, as empresas que tratem dados pessoais sem uma base legal adequada, estarão utilizando estes dados de forma ilegal.</p> <p>As bases mais importantes para efeito desta política são:</p> <ul style="list-style-type: none">● Consentimento do Usuário: quando o titular consente de maneira expressa, informada, livre e inequívoca em ceder seus dados pessoais para tratamento;● Execução de contrato ou de procedimentos preliminares: aplicável quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.● Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: esse é um autorizador da LGPD que possibilita que o tratamento de dados pessoais realizados por esta lei não entre em conflito com outras legislações ou regulamentos vigentes.

- **Legítimo Interesse:** autoriza o tratamento de dados pessoais sem o consentimento de seus titulares, desde que essas ações não violem os direitos e liberdades fundamentais do titular, estejam dentro da legítima expectativa do titular e tenham fins de tratamento justificáveis.

Outras bases legais podem ser consultadas na [Lei Geral de Proteção de Dados \(lei 13.709/2018\)](#), nos artigos 7º e 11º.

3. POR QUE COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

Para uso do *website* é fundamental que o **USUÁRIO compreenda, declare e concorde** com esta **POLÍTICA**, entendendo e anuindo que a **JADLOG** poderá realizar o tratamento de seus dados pessoais, sendo a ela facultado requerer, coletar e armazenar determinada quantidade de informações e dados pessoais do **USUÁRIO**, que fornecerá seus dados sempre de forma consciente e voluntária, para os fins descritos nesta **POLÍTICA**, permitindo que os serviços sejam prestados da forma mais exclusiva e personalizada possível.

O fornecimento dos dados, conforme detalhamento que será exposto na tabela abaixo, é requisito para o melhor funcionamento do *website*, sendo essencial à prestação de serviços pela empresa.

Caso haja imprecisão no fornecimento de alguns destes dados ou sua ausência, a **JADLOG** declara que **não** se responsabilizará pela qualidade do funcionamento do *website* ou do suporte prestado ao **USUÁRIO**.

Nestas hipóteses, a **JADLOG** poderá eliminar os cadastros incorretos ou imprecisos como forma de proteção ao funcionamento do *website* e do desenvolvimento empresarial, junto aos demais clientes e terceiros.

4. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

A coleta e o tratamento de dados e informações no *website* pela **JADLOG** são pautados, principalmente, no consentimento do **USUÁRIO**, no legítimo interesse, na execução de contrato ou de procedimentos preliminares e, quando necessário, para cumprimento das obrigações legais, os quais constituem bases legais para o tratamento de dados e informações.

As finalidades de tratamento dos dados pessoais serão pautadas conforme disposto nesta **POLÍTICA**, atendendo finalidades legítimas e prendem-se ao âmbito da prestação dos serviços contratados, da análise e promoção da relação comercial, do controle e gestão das reclamações sobre os serviços prestados, da segurança informática, da recuperação de crédito e da análise de risco comercial. Ademais, visam possibilitar o atendimento das demandas trazidas pelo **USUÁRIO**.

Assim, a **JADLOG** informa que coleta e trata os seguintes dados pessoais do **USUÁRIO**, conforme tabelas abaixo que relacionam a interface, ícone ou aba onde os dados são coletados, quais são eles, bem como sua finalidade:

	CAMPO	DADOS COLETADOS	FINALIDADE
01	RASTREIO DE ENCOMENDAS	a. CPF ou CNPJ; b. Número do Pedido e/ou número e chave de DANFE.	Os dados são coletados a fim de realizar o rastreio de alguma encomenda que esteja sendo transportada pela JADLOG .
02	ATENDIMENTO GERAL (VIA E-MAIL)	a. Nome; b. E-mail; c. Código de rastreamento; d. CPF ou CNPJ;	Os dados são coletados a fim de identificar minimamente o USUÁRIO , para que seja possível à JADLOG o oferecimento de um atendimento personalizado.

		<ul style="list-style-type: none"> e. Telefone Fixo (não obrigatório); f. Celular; g. Município; h. Estado; i. Anexo (não obrigatório); j. Campo em branco para inserção de mensagem (o qual pode ser preenchido com algum dado pessoal). 	
03	ATENDIMENTO GERAL (VIA CHAT ONLINE)	<ul style="list-style-type: none"> a. Nome; b. E-mail; c. Código de Rastreamento; d. CPF ou CNPJ; e. Município; f. Estado. 	Os dados são coletados a fim de identificar minimamente o USUÁRIO , para que seja possível à JADLOG o oferecimento de um atendimento personalizado.
04	COOKIES	Dados relacionados ao comportamento do usuário no <i>website</i>	Os dados são coletados para fins de aprimoramento e para o correto funcionamento do <i>website</i> , para melhorar a sua experiência de navegação e para promover conteúdos de seu interesse. Mais

			informações podem ser encontradas na Política de Cookies da JADLOG.
05	ATENDIMENTO AOS TITULARES DE DADOS	<ul style="list-style-type: none"> a. Nome; b. E-mail; c. CPF; d. Número de telefone fixo ou celular; e. Tipo de relacionamento com a JADLOG (fornecedor, candidato a emprego, cliente etc); f. Cópia de documento com foto (CPF ou CNH); g. Campo em branco para inserção de mensagem (o qual pode ser preenchido com algum dado pessoal). 	<p>Os dados são coletados com o intuito de fornecer um atendimento mais personalizado ao titular de dados, no tocante ao exercício dos direitos postulados na LGPD.</p> <p>Quanto ao envio da cópia do documento com foto (RG ou CNH), trata-se de uma forma de autenticação da identidade do titular.</p>
06	TRABALHE CONOSCO	<p>A candidatura do candidato é realizada por meio deste link, da Plataforma <i>Gupy</i>. Desta forma, são coletados:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Nome; b. CPF; c. Endereço; d. Telefone; 	Os dados pessoais listados são coletados pela Gupy para a realização da candidatura e posterior seleção do candidato, com o escopo de alimentar a Plataforma e visando facilitar a triagem do

	<ul style="list-style-type: none">e. Data de Nascimento;f. Gênero;g. Formação Acadêmica;h. Experiência Profissional;i. Perfil do LinkedIn e do Facebook (opcional ao candidato).	candidato por meio da inteligência artificial e do próprio selecionador. Entretanto, a Jadlog tem acesso aos dados e nas etapas que a plataforma disponibiliza, toma decisões baseadas nas informações coletadas.
--	--	---

Os dados enviados pelo **USUÁRIO**, bem como elogios, reclamações e observações sobre o site ou serviços porventura encaminhados ao contatar o atendimento da **JADLOG** também poderão ser armazenados e utilizados posteriormente para fins relacionados a melhorias ao atendimento aos **USUÁRIOS** e na prestação de serviços da **JADLOG**. Nestas hipóteses, a iniciativa para o tratamento dos dados parte do titular, que faz uma requisição à **JADLOG**.

Desta forma, resta declarado que os dados enviados ou submetidos pelo **USUÁRIO** somente visam melhorar a sua experiência que, ao fornecer informações mais precisas, de forma consciente e voluntária, permite que os serviços sejam prestados da forma mais exclusiva e personalizada possível para as finalidades ora informadas. Isto posto, destaca-se que a **JADLOG** não utilizará estes dados para outros fins que não os informados no parágrafo acima.

5. O QUE FAZEMOS COM OS SEUS DADOS?

No *website* da **JADLOG**, é facultado ao **USUÁRIO** o envio de seus dados, conforme acima relacionado, para que possamos identificar e prestar o adequado suporte conforme descrito nesta **POLÍTICA**. Destaca-se que, sem os dados, a prestação de serviços é impossibilitada, podendo inviabilizar os objetivos pretendidos pelo próprio titular dos dados.

As informações e dados coletados, armazenados e utilizados pela **JADLOG** são a forma de melhor garantir o atendimento aos **USUÁRIOS**, direcionando-os para os serviços adequados e, em última instância, realizando os procedimentos cabíveis.

De mesmo modo, a coleta de dados visa garantir o funcionamento do *website*, aprimorando suas funcionalidades e designs, visando, novamente, o fim último da experiência dos **USUÁRIOS**, sempre de uma forma prática, objetiva e confiável.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

A **JADLOG** é a destinatária dos dados pessoais coletados do **USUÁRIO**, e se resguarda o direito de compartilhar e/ou de utilizar sistemas ou plataformas para viabilizar a prestação de serviços pretendida pelos próprios **USUÁRIOS** ou por eles consentidos.

Já em casos de aquisição, fusão ou incorporação da **JADLOG** (entidade e/ou ativos), os dados, obrigações e posições contratuais poderão ser transferidos. Nesse caso, o adquirente será responsável/controlador dos tratamentos de dados.

A **JADLOG** também pode comunicar os dados a terceiros nas hipóteses em que for obrigada judicialmente ou administrativamente a divulgá-los, para exercício regular de direito ou cumprimento de obrigação legal, bem como fazer cumprir obrigações com as quais o **USUÁRIO** tenha consentido por meio destas **POLÍTICA**, como forma de proteger a **JADLOG**, sempre observando as previsões legais.

A **JADLOG** não se responsabiliza pelos tratamentos de dados pessoais realizados em razão da utilização de aplicativos ou sistemas disponibilizados por terceiros, mesmo que o acesso possa ocorrer através de *link* disponibilizado pela **JADLOG**. Tais tratamentos, quando realizados, serão regidos pelas Políticas de seus respectivos aplicativos ou sistemas, não tendo a **JADLOG** qualquer responsabilidade ou ingerência, cabendo ao **USUÁRIO** ler atentamente as respectivas Políticas e Termos de Uso.

7. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

No armazenamento, são empregadas as mais adequadas técnicas para garantir a proteção dessas informações. Essas medidas incluem controles de acessos aos bancos de dados, antivírus, *backups*, *firewalls*, criptografia, dentre outros mecanismos e protocolos que propiciam maior controle sobre o acesso ao banco de dados.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS?

O período de retenção adotado pela **JADLOG**, ou seja, o tempo de armazenamento dos dados pessoais do **USUÁRIO**, é regido pela **LGPD** e está previsto na **Política de Retenção de Dados Pessoais**, a qual pode ser acessada por intermédio deste *link*.

Indica-se, com relação ao requerimento de exclusão, que este se aplica aos dados pessoais tratados por meio do consentimento do titular, podendo ser formulado o pedido a qualquer tempo, de acordo com o art. 18, VI da **LGPD**, no canal de atendimento aos direitos dos titulares da **JADLOG**, qual seja: <https://www.jadlog.com.br/jadlog/formularioLGPD>.

Se constatado que os dados não serão de utilidade para aprimoramento das funções do *website*, para melhoria da experiência do **USUÁRIO** ou para geração de relatórios e análises, estes poderão ser eliminados sem necessidade de comunicação com o titular dos dados. Neste período de armazenamento, os dados nunca serão utilizados de forma identificada ou identificável sem a autorização do titular ou sem a utilização de uma das hipóteses autorizadoras do tratamento de dados contidas nos arts. 7º e 11º da **LGPD**.

A eliminação dos dados pessoais tratados sob o consentimento do titular poderá ser requerida pelo **USUÁRIO** a qualquer tempo mediante solicitação pelo canal <https://www.jadlog.com.br/jadlog/formularioLGPD>. Não será necessário que se explique motivos ou justificativas para a decisão e, se não houver justificativa legal para sua guarda, os dados serão excluídos.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Para promover a prestação de serviços, a **JADLOG** utiliza aplicativos e programas, a exemplo do *Fastrack*, nos quais se verifica a transferência internacional de dados. Esta pode ser direcionada à França, sem, contudo, a ela se limitar.

Além disso, a **JADLOG** declara que, nos casos em que a transferência internacional é necessária, tem o cuidado de verificar a adequação dos parceiros ou prestadores de serviços estrangeiros às leis de proteção de dados e privacidade, assegurando-se de que possuem padrão compatível com o definido nesta **POLÍTICA**, além de garantir que a transferência é realizada consoante os ditames do Capítulo V da LGPD.

Logo, a transferência internacional de dados pessoais tratados pela **JADLOG** é realizada de acordo com as medidas técnicas e organizacionais adotadas, sendo permitida e autorizada se observados os seguintes condicionantes:

I – A transmissão somente será viável para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na **LGPD** brasileira, cabendo ao controlador, previamente observar e comprovar a existência de garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na Lei, na forma de:

- a) cláusulas contratuais específicas para determinada transferência;
- b) cláusulas-padrão contratuais;
- c) normas corporativas globais;
- d) selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos;

II- Quando o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente esta de outras finalidades;

III- Quando a transferência resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional; ou

IV- Quando a transferência internacional de dados, for necessária para atender ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; quando for necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados e, ainda, a pedido do titular dos dados; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Para a finalidade de transferência internacional de dados, quando verificada a sua conveniência, oportunidade e o preenchimento de requisitos, a **JADLOG** indica que define, previamente, o conteúdo de cláusulas-padrão contratuais, bem como a verifica a aplicação de cláusulas contratuais específicas para uma determinada transferência, observadas as disposições deste Documento, o conteúdo normativo específico da **LGPD** e demais legislações temáticas aplicáveis.

Observa-se, ainda, que, quando entender necessário, a **JADLOG** poderá efetivar a análise complementar e a verificação dos demais elementos que possam ser integrados à operação de transferência internacional de dados, tais como normas corporativas globais adequadas à espécie, selos e certificados emitidos por autoridades competentes, existência de instrumentos ou políticas apropriadas ao tema de proteção de dados pessoais na transmissão internacional.

10. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

A **JADLOG** declara que é a Entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais do **USUÁRIO**. Nos termos da **LGPD** e do **GDPR**, a **JADLOG** fica definida como **CONTROLADORA**, uma vez que determinará e terá competência para tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais e informações obtidas e armazenadas nas páginas virtuais.

Destaca-se, ainda, a existência de **OPERADORAS**, que se tratam de entidades terceirizadas pela **JADLOG**, essenciais ao seu funcionamento. Estas entidades são essencialmente parceiras ou fornecedores de bens e prestadores de serviços, nos quais se incluem os prestadores de serviços de logística, de transporte, de TI, arquivo, apoio à atividade de *backoffice*, consultoria, segurança privada, *contact center*, intermediários de crédito, promotores bancários, dentre outros.

A **JADLOG** assegura que tais entidades terceirizadas ofereçam garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável, desta **POLÍTICA**, e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades.

11. QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS?

A partir do artigo 17, a **LGPD** traz diversos direitos aos titulares de dados. Para que você possa conhecê-los, elencamos a seguir:

DIREITO	O QUE É?	ARTIGO
CONFIRMAÇÃO	O titular tem o direito de solicitar a confirmação de que existe um ou mais tratamentos de dados sendo realizados	Art. 18, I, LGPD.
ACESSO	Acessar os dados pessoais conservados que lhe digam respeito	Art. 18, II, LGPD.
CORREÇÃO	Possibilitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Art. 18, III, LGPD.
ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO OU ELIMINAÇÃO	Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD	Art. 18, IV, LGPD.
PORTABILIDADE	A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto mediante requisição expressa do titular	Art. 18, V, LGPD.
ELIMINAÇÃO	O Titular pode requerer a eliminação de dados tratados com o seu consentimento	Art. 18, VI, LGPD.
INFORMAÇÃO SOBRE O COMPARTILHAMENTO	O Titular tem o direito de receber informações sobre o compartilhamento de seus dados com entes públicos ou privados pelo Controlador	Art. 18, VII, LGPD.

INFORMAÇÃO SOBRE A OPÇÃO DE NÃO FORNECER CONSENTIMENTO	O Titular tem o direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de dados, bem como sobre as consequências da negativa	Art. 18, VIII, LGPD.
REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO	O titular de dados pessoais pode revogar a qualquer momento o consentimento	Art. 18, IX, LGPD.
OPOSIÇÃO	O Titular pode se opor ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD	Art. 18, § 2º, LGPD.
RECEBIMENTO DE CÓPIA INTEGRAL	Direito de receber uma cópia dos seus dados pessoais em posse da JADLOG (quando a base legal for a do consentimento ou da execução de contrato).	Art. 19, §3º, LGPD.
RECLAMAÇÃO	O Titular tem direito a reclamar junto ao controlador e encarregado acerca do tratamento de dados, que pode ser levada à Autoridade Nacional de Proteção de Dados	Arts. 41, § 2º, 50 E 55-J, Incisos V e XXIV.

12. COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS?

A conformidade com a legislação requer que a **CONTROLADORA** disponibilize, ao **TITULAR DE DADOS**, a possibilidade de exercício de seus direitos, como o de requerer cópia ou correção, revogar o consentimento, exigir a portabilidade dos dados, excluir ou se opor ao tratamento de seus dados pessoais, dentre outros.

O **USUÁRIO** que desejar exercer qualquer dos seus direitos deverá submeter seu requerimento no endereço <https://www.jadlog.com.br/jadlog/formularioLGPD>, com fundamento em qualquer uma das hipóteses elencadas acima, bem como as demais

elencadas na **LGPD**. Os requerimentos serão considerados de acordo com a legislação aplicável.

Assuntos que **não** envolvam privacidade e proteção de seus dados pessoais que estão descritos nesta **POLÍTICA** devem ser tratados diretamente no canal “Atendimento”, disponível no site da **JADLOG**, que pode ser acessado por intermédio [deste link](#).

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta **POLÍTICA** de Privacidade e Proteção de Dados ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta **POLÍTICA**, entre em contato conosco.

A **JADLOG** empregará os melhores esforços para responder ao **USUÁRIO** que entrar em contato sobre assuntos relacionados exclusivamente a esta **POLÍTICA**, sendo que o prazo mínimo para responder satisfatoriamente aos **USUÁRIOS** após, a devida autenticação de sua identidade, é de até 15 (quinze) dias, uma vez que a resolução poderá variar em função da complexidade e extensão do problema.

É dever do **USUÁRIO** agir de forma colaborativa, transparente e pautado na boa-fé, comprometendo-se a fornecer, sempre que solicitado, informações corretas exatas, assumindo a obrigação de manter seus dados atualizados.

De outro lado, nós da **JADLOG** coletamos esses dados pessoais para finalidades legítimas, compatíveis com o que informamos a você aqui nesta Política, tratando somente o essencial para o *website* da **JADLOG**, garantindo a clareza e integridade, tomando todos os cuidados e utilizando todos os mecanismos necessários para garantir a proteção dos dados pessoais armazenados e prezando pela tomada de medidas preventivas e não discriminatórias.

13. DADOS DO CONTROLADOR

A **JADLOG**, nos termos da legislação protetiva de dados pessoais, fica definida como **CONTROLADOR** e, em atenção ao cumprimento da LGPD e normas a ela relacionadas, informa seus contatos:

JADLOG LOGÍSTICA S.A. - “JADLOG”

CNPJ: 04.884.082/0001-35

ENDEREÇO: Avenida Jornalista Paulo Zigg, 810, Jardim Jaraguá, CEP: 05157-03, São Paulo/SP.

WEBSITE: <https://www.jadlog.com.br/jadlog/home>

14. CONTATO DO ENCARREGADO

Com o intuito de conferir uma maior transparência e funcionalidade aos **USUÁRIOS**, a **JADLOG** indica, no presente ponto, o contato por meio do qual poderá se ter acesso ao **ENCARREGADO (DPO)**, que atuará como canal de comunicação entre a **CONTROLADORA**, os titulares dos dados pessoais, bem como a **ANPD**.

ENCARREGADO (DPO): Alexandro Strack

CONTATO PARA EXERCÍCIO DOS DIREITOS DOS TITULARES:

<https://www.jadlog.com.br/jadlog/formularioLGPD>

CONTATO PARA DEMAIS DEMANDAS RELACIONADAS À LGPD:

dpo@jadlog.com.br

15. VIGÊNCIA DESTA POLÍTICA

Esta **POLÍTICA** possui prazo indeterminado, sendo facultado à **JADLOG**, a qualquer momento e proporção, alterá-la, de forma unilateral, para adequá-la à legislação vigente. A última versão será indicada no início deste documento, que será a **POLÍTICA** vigente. Recomendamos que o **USUÁRIO** reveja periodicamente este documento, com o intuito de se manter atualizado.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

O **USUÁRIO** declara estar ciente e de acordo com todas as cláusulas dispostas acima.

Para todas as demandas relativas a esta **POLÍTICA**, as partes convencionam o foro da cidade de São Paulo/SP, para dirimir todas e quaisquer lides oriundas do presente instrumento, em detrimento a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Toda e qualquer discussão ou controvérsia advindas da presente **POLÍTICA** ou, ainda, em caso de incidente com dados pessoais, será inicialmente resolvida de forma amigável, com envio de notificação extrajudicial pela Parte que se sentir prejudicada, concedendo um prazo de 15 (quinze) dias para a solução do problema ou apresentação de justificativas.

Esta **POLÍTICA** é complementada pelos **Termos e Condições de Uso** e pela **Política de Cookies**, devendo ser interpretada em conjunto e harmonia com estes documentos. Estes instrumentos foram redigidos separados apenas para facilitar o entendimento do titular dos dados. Todos estes documentos são pautados nos princípios da boa-fé e transparência.



Sua encomenda no melhor caminho



GEOPOST

www.jadlog.com.br